

# Ketensamenwerking

## Vernieuwende opdrachtgevers én opdrachtnemers

Woonwaard verhuurt en beheert 13.500 woningen. Die moeten aansluiten op de

wensen van huidige en toekomstige huurders. Jaarlijks investeren we daarom vele miljoenen in onderhoud, renovatie en nieuwbouw.



Enkele jaren geleden besloten we om dit continue proces samen

met een aantal marktpartijen te organiseren. Wij leggen onze uitdaging – het toekomstbestendig maken van onze woningvoorraad – op tafel bij die partijen. We vragen hen om oplossingen. Dat vraagt van Woonwaard én van onze partners een andere manier van werken en denken.

De renovatie van de Hortensiaflat en de Magnoliaflat is een perfect voorbeeld van waar samenwerking met AC Borst Bouw, Hooschuur Architecten, Feenstra Warmte Totaal Zorg en de overige gespecialiseerde aannemers toe leidt. Dankzij vernieuwd opdrachtgeverschap hebben we 40 tot 45% bespaard op de doorlooptijd. Beide flats zijn volledig gestript en voorzien van nieuwe balkons en galerijen. Binnen het oude casco zijn nieuwe, levensloopbestendige woningen gemaakt. De flats zijn van een F-label naar een A-energielabel gegaan.

Vernieuwd opdrachtgeverschap ontstaat niet vanzelf. Het vraagt vertrouwen tussen partijen. Opdrachtgevers moeten los kunnen laten. Opdrachtnemers worden uitgedaagd innovatief en oplossingsgericht te werken. Onze opdracht aan de keten voor de Hortensiaflat en de Magnoliaflat stond op een half A4-tje. Onze ketenpartners hebben laten zien zo'n uitdaging aan te kunnen. Zij hebben op een innovatieve manier een hoogwaardig project binnen het afgesproken budget en tijd gerealiseerd.

Woonwaard is trots op onze nominatie als vernieuwend opdrachtgever. We realiseren ons maar al te goed dat je alleen vernieuwend opdrachtgever kunt zijn, als er ook vernieuwende opdrachtnemers zijn zoals AC Borst Bouw, Hooschuur en Feenstra.'

Pierre Sponselee,  
Directeur-bestuurder Woonwaard



## Woonwaard genomineerd

**De hoofdaannemers AC Borst Bouw en Feenstra Verwarming hebben samen met de andere betrokken ketenpartners woningcorporatie Woonwaard voorgedragen voor de nominatie van 'Meest Vernieuwende Opdrachtgever en beste renovatie- en nieuwbouwconcept'. De ketenpartners nomineren Woonwaard voor deze zogenaemde Voorsprong-prijs op basis van hun ervaringen bij de realisatie van het renovatieproject van twee flats in Heerhugowaard.**

Woonwaard heeft al enkele jaren positieve ervaringen met ketensamenwerking bij het uitvoeren van onderhoudsprojecten. De redenen waarom de Alkmaarse woningbouwcorporatie aan de slag is gegaan met het anders organiseren van projecten in de bouwketen, zijn het verbeteren van de kwaliteit en het elimineren van de faalkosten. Partijen gaan bij ketensamenwerking op een andere manier met elkaar om. Het is niet langer een kwestie "van hoe onderhandel ik", maar hoe lossen we samen iets op. Het financieel voordeel dat deze aanpak oplevert, is een meer dan prettige bijeenkomst.

### Openheid

Het principe van ketensamenwerking, een andere manier van samenwerking tussen opdrachtgevers en (hoofd)aannemers, is feitelijk heel simpel. Openheid en vertrouwen en wederzijds respect voor elkaars kunnen en kennen, dat is waar het in de basis om draait. Ketensamenwerking stoelt op een andere manier van denken. Aannemers wordt gevraagd aan de voorkant al mee te denken over de uitvoering. Zij moeten zelf met slimme

oplossingen komen en daar een realistische tijdsplanning aan koppelen. Die planning moet overigens strikt worden gevolgd, omdat anders de daaropvolgende partij in de uitvoeringsfase in de problemen komt. Als iedereen zich daar aan houdt, kunnen partijen met elkaar efficiënter en effectiever plannen. In de praktijk betekent dat een forse tijdswinst. Omdat de aannemers aan de voorkant zelf meedenken over de uitvoering, worden ze mede-eigenaar van het bestek. Is de aannemer wat vergeten, dan is het ook zijn verantwoordelijkheid het op te lossen. Dit voorkomt discussie over wat voor soort van meerwerk dan ook.

### Winstpunten

Winstpunten van ketensamenwerking zijn een snellere doorlooptijd, een betere kwaliteit van het opgeleverde werk, nauwelijks meerwerk en alle projecten qua geld en tijd binnen de begroting/planning gerealiseerd. Naast het terugbrengen van de faalkosten en een betere kwaliteit van het opgeleverde werk vertaalt ketensamenwerking zich voor Woonwaard in tevreden bewoners, ofwel tevreden klanten.

## Samenwerking rode draad

De renovatie van de Magnoliaflat en de Hortensiaflat in Heerhugowaard is tot stand gekomen door een intensieve (keten)samenwerking tussen woningcorporatie Woonwaard en betrokken bouwpartners. Beide flats, die tot het betonskelet aan toe werden gestript, zijn in een recordtijd opgeleverd.

De Hortensiaflat na maar liefst 9 maanden en de Magnoliaflat al na 8 maanden!

In deze brochure leest u de ervaringen van de hoofdaannemers en een aantal gespecialiseerde aannemers. Zij gaan dieper in op de vele voordelen van ketensamenwerking.

# ‘De kracht van ketensamenwerking ligt in het voortraject’

**AC Borst Bouw heeft de opdracht voor de renovatie van de Magnolia- en Hortensiaflat toegewezen gekregen op de door Woonwaarde ontwikkelde ‘plak-en-pak-dag’. Dit is een vernieuwend concept voor de verdeling van bouw- en renovatieprojecten. Bij een ‘plak-en-pak-dag’ zijn de rollen omgedraaid. Niet de opdrachtgever, maar de aannemers/leveranciers verdelen de projecten onderling.**

Projectengineer Cor de Boer vertelt dat AC Borst Bouw als hoofdaannemer eind 2009 met Woonwaard en Feenstra voor het eerst om de tafel is gaan zitten. ‘Daar kregen we informatie over het beschikbare totale budget, geldstromen per jaar en per flat en de gewenste oplever maanden per flat. Ook werd ons verteld dat de flats na renovatie zeker nog 40 jaar mee moesten gaan, dat het om levensloopbestendige woningen ging en dat Woonwaard een aantal energiesprongen wilde maken. Tevens is hier besproken welke partijen er nog meer in het projectteam nodig waren om de 1e fase van het project op te kunnen starten. Hoyschuur Architecten bna en constructiebureau Vreeken bv zijn hier bijvoorbeeld al snel aan toegevoegd.’



## Pro-actieve houding

AC Borst Bouw heeft al enige jaren ervaring op het gebied van ketensamenwerking en kijkt voor dit soort projecten welke van zijn gespecialiseerde aannemers worden toegevoegd als ketenpartner op dit project. Naarmate het project vordert in de planontwikkeling, des te meer gespecialiseerde aannemers er worden toegevoegd. Een belangrijke eis die men hierbij stelt aan de partijen is een pro-actieve houding “wat kom je halen en wat kom je brengen”, verder vertrouwen en transparantie in de prijsvorming. Met elkaar maak je een kwalitatief beter plan met een realistische lean planning en een reëel prijsniveau. Deze methode haalt het beste uit de betrokken partijen, en in de uitvoering zie je ook het wij-gevoel duidelijk terug komen. Dit in tegenstelling tot de traditionele aanpak waarbij men werkt met een feitelijk van bovenaf opgelegd plan waar het eigenlijk alleen maar om geld gaat en ieder voor zich werkt met als gevolg meer faalkosten, veel meerwerk voor de opdrachtgever en vaak kwalitatief niet gehaald wat vooraf was gewenst.

## Voortraject

De Boer benadrukt dat de slagkracht van ketensamenwerking voor een belangrijk deel in het voortraject wordt bewerkstelligd. ‘Dan krijgen alle betrokken partners in de keten de kans om hun know-how en expertise op

tafel te leggen en mee te denken over de best mogelijke en meest praktische oplossing. Iedereen zet z’n beste beentje voor om optimaal te presteren. En soms meer dan dat. Op die manier krijg je de beste prijs-/kwaliteitsverhouding. En daar heeft de opdrachtgever zeker profijt van, want bij een traditionele aanbesteding biedt geen enkele aannemer, uit concurrentie-oogpunt, iets aan wat niet in het bestek staat voorgeschreven.’



“Wat kom je halen en wat kom je brengen?”

De projectengineer is meer dan tevreden over het eindresultaat. ‘Zeker wat betreft de kwaliteit. Bovendien zijn we zowel binnen de tijdsplanning en het geprognostiseerde budget gebleven.

Heb je financiële tegenvallers, dan moet je met elkaar bezuinigingen zien te vinden. Als klap op de vuurpijl hebben we bij de Hortensiaflat (hoge flat) met een collectief verwarmingssysteem toch een A-energie-label kunnen realiseren door het toepassen van zonnecollectoren. Dit zelfs ook nog binnen het budget terwijl voor deze flat een B-label het uitgangspunt was.’





# ‘Dankzij de keten heb je eerder vakkennis van andere partijen tot je beschikking’

**De grootste ‘eyeopener’ voor Henk Kerssens, projectleider bij Hooysschuur Architecten, was naast de bevoegdheid van alle ketenpartners dat je het niet alleen hoeft te doen. ‘Je doet het echt samen en werkt met elkaar aan oplossingen. En dat alles in een sfeer van openheid en wederzijds vertrouwen en respect. Dankzij de keten heb je eerder vakkennis van andere partijen tot je beschikking. Dat was voor ons uiterst bruikbaar in de voorlopige ontwerpfase.’**

## Meerwaarde

Hoewel het architectenbureau zelf al eerder ervaring met ketensamenwerking had opgedaan, was het voor Kerssens de eerste kennismaking. ‘In het begin komt er ontzettend veel op je af. Teveel informatie in te korte tijd. Ik voelde echt de druk en had moeite de procesvorming te volgen. Het anders leren denken is echt een groeiproces, dat gaat stapsgewijs. Maar is de knop eenmaal om, dan zie je heel snel de meerwaarde van ketensamenwerking. Bijvoorbeeld dat je al in een vroeg stadium veel expertise om je heen hebt. Dat geeft winst’

## Winst

Die winst komt naar zijn mening op verschillende vlakken tot uiting. ‘Zo houd je als architect van meet af aan rekening met onder andere de constructeur, bouwfysische adviseur, installatieadviseur en de onderaan-

nemers van de hoofdaannemers, allen met hun eigen specifieke doelgerichte vakkennis. Je zorgt er voor dat de schakels van de keten beter op elkaar aansluiten. Dat voorkomt extra werk en heeft een forse (faal) kostenreductie tot gevolg. In vergelijking met de traditionele manier van aanbesteden is werken in een keten goedkoper. Daarnaast schuilt een belangrijk deel van de winst in een snellere procesgang.’

+++++

“Anders leren denken is echt een groeiproces.”

Refererend aan zijn ervaringen met het project noemt Kerssens als ander belangrijk voordeel een betere kwaliteit, omdat partijen het beste in elkaar naar boven halen. ‘Uiteraard is iedereen verantwoordelijk voor zijn eigen inbreng. Echter zijn er problemen, dan wordt gezamenlijk naar oplossingen gezocht.’ Als Kerssens tot slot de vraag krijgt voorgelegd wat in zijn ogen het meest leerzaam was, zegt hij: ‘Dat je bij andere partijen in de keuken mag kijken. Dat verschaft je veel waardevolle informatie. Informatie waar de opdrachtgever direct profijt van heeft.’





# Met ketensamenwerking de door de gebruiker gewenste leefomgeving realiseren

**‘De unieke samenwerking vanaf het prille begin tot en met het opgeleverde eindresultaat versterkt voor mij het beeld dat ketensamenwerking de toekomst heeft. Uitsluitend op deze manier van werken wordt de door de gebruikers gewenste leefomgeving gerealiseerd.’**

Met deze positieve uiteenzetting vat Remco Joosten, bedrijfsleider en voor dit bijzondere project projectleider bij Feenstra Warmte Totaalzorg, zijn ervaring met het proces van ketensamenwerking samen. Feenstra, verantwoordelijk voor de installatietechniek van de verwarming, ventilatie, tapwater en PV-panelen, was samen met AC Borst Bouw hoofdaannemer van het renovatieproject van de twee Woonwaard-flats in Heerhugowaard.

te denken over de uitvoering. Zij moeten zelf met slimme oplossingen komen en daar een realistische tijdsplanning aan koppelen. En die slag is ook gemaakt naar de mensen op de bouwplaats. Op die manier bevordert je niet alleen de betrokkenheid en het oplossingsgericht meedenken, maar kader je tegelijkertijd ieders verantwoordelijkheid af’, verduidelijkt Joosten.

Joosten, die naar eigen zeggen niet eerder op deze schaalgrootte ervaring heeft opgedaan met ketensamenwerking, roemt de opstelling van Woonwaard. ‘Van meet af aan heeft Woonwaard zich opgesteld als gelijkwaardige partner en bewust niet als opdrachtgever. En dat alles in een sfeer van openheid en vertrouwen.’



Gevraagd naar de voordelen van ketensamenwerking noemt hij onder andere een kortere uitvoeringstijd, minder papierwerk, faalkostenreductie, het actief meedenken van alle betrokken partijen en het elkaar kunnen aanspreken op ieders competenties en werkgebied. ‘Maar het allerbelangrijkste is dat je door deze werkwijze tot een efficiënte invulling komt van de door de (eind)gebruikers gewenste leefomgeving en dat je tegelijkertijd voldoet aan de wensen van de opdrachtgever’, zo besluit Joosten.



## Voorkant

Samen met Woonwaard hebben de twee bedrijven allereerst Hooyshuur Architecten als ketenpartner gekozen. Daarna zijn de ruim 20 gespecialiseerde aannemers (onderaannemers) geselecteerd. ‘Bij elkaar een fantasieus team. Van meet af aan hebben we iedereen bij het project betrokken en ze onderdeel gemaakt van het proces. Aannemers is gevraagd aan de voorkant al mee



“Woonwaard heeft zich opgesteld als een gelijkwaardige partner.”



# ‘Bouwpartners zijn vooral procesgericht bezig’

‘Je zit van meet af aan met alle bouwpartners inclusief de opdrachtgever aan tafel. Partijen spreken wederzijds vertrouwen naar elkaar uit op basis van gelijkwaardigheid. Gezamenlijk werk je aan praktische oplossingen op basis van kennisdeling. Met daarbij de kanttekening dat alle bouwpartners vooral proces- in plaats van productgericht bezig zijn.’

Dat antwoord geeft Peter Kok, projectmanager Norm-Teq, op de vraag naar zijn ervaring met het renovatieproject van beide Woonwaardflats in Heerhugowaard. Norm-Teq was daarbij verantwoordelijk voor de verankering van zowel de galerijen als de balkons.

## Teamprestatie

‘De gehele planning was op ons afgestemd, omdat de medewerkers van de andere bedrijven alleen via de galerijen de woningen konden betreden. Voor dit project hebben we speciale consoles ontwikkeld, omdat we tegen het probleem opliepen van de afvoer van

hemelwater en de verschillen in maatvoering van de galerijplaten. Het was een enorme uitdaging om met elkaar binnen de planning te blijven. Dat is uiteindelijk gelukt dankzij een perfect op elkaar ingespeelde keten.’ Kok ziet louter voordelen in ketensamenwerking. ‘Je werkt consequent als team. Het eindresultaat van een project is dan ook altijd een teamprestatie. En zijn de partijen in de keten eenmaal goed op elkaar ingespeeld, dan vergroot dat je marge omdat je efficiënter werkt. Andere winstpunten zijn de kennisdeling, de vermindering van de faalkosten en kostenreductie. Bovendien leer je in oplossingen te denken.’



“Het eindresultaat van een project is altijd een teamprestatie.”



De enthousiaste projectmanager roemt de opstelling van Woonwaard als opdrachtgever. ‘Normaal gesproken zitten wij als toeleverancier met de aannemer aan tafel. Dan is alleen de prijs doorslaggevend. Nu zit je direct met de opdrachtgever aan tafel en is naast kwaliteit de oplossingsgerichtheid bepalend. De opstelling van Woonwaard zo om te gaan met renovatieprojecten getuigt van lef en mag best bijzonder worden genoemd. Zeker in een markt waar de traditionele manier van aanbesteden nog grotendeels troef is.’





In bijgaand artikel de korte reacties van een aantal gespecialiseerde aannemers die bij het renovatieproject van de Hortensia- en Magnoliaflat betrokken waren. Stuk voor stuk positief van aard. Ieder voor zich onderkent de vele voordelen van ketensamenwerking ten opzichte van de traditionele manier van aanbesteden. Met daarbij de kanttekening dat de ketting (van ketenpartners) net zo sterk is als de zwakste schakel.



# Gespecialiseerde aannemers enthousiast over ketensamenwerking

**Arent Jonker, vestigingsdirecteur van BNI Installaties - verantwoordelijk voor de elektrische installaties in beide flats - valt meteen met de deur in huis. 'Ketensamenwerking is de enige manier om een dergelijk project tegen een goede prijs, een betere kwaliteit en in een kortere uitvoeringsperiode te realiseren. Het grote voordeel is dat partijen onderling vanaf het begin beter naar elkaar luisteren. Daarbij praat iedere ketenpartner vanuit zijn eigen vakexpertise. Daardoor zit en meer van jezelf in en dat maakt het geheel leuker en aantrekkelijker. Door gezamenlijk met elkaar op te trekken komt er altijd het meest efficiënte ontwerp op tafel.' In zijn ogen is ketensamenwerking vooral een kwestie van gedragverandering. Transparantie en wederzijds vertrouwen zijn daarbij de uitgangspunten. Tot slot zegt hij: 'Vergeet ook niet dat ketensamenwerking eveneens het fundament is onder nieuwe ontwikkelingen.'**

## Bouwteam Plus

Voor Jack Vreeken van het gelijknamige constructiebureau was het de eerst kennismaking met het fenomeen ketensamenwerking. 'En dat is goed bevallen. Je zit gelijk met alle betrokkenen, relevante partijen aan tafel, zeg maar een bouwteam Plus. Daardoor krijg je sneller de benodigde informatie. Met als resultaat dat ik eerder berekeningen kon maken. Niet alleen eerder, maar ook berekeningen die direct correct waren. Dat scheelt

## Treintjes

'Komt iedereen zijn afspraken na, dan werk je in treintjes, ofwel aaneengesloten, achter elkaar door. Met als resultaat dat de voortgang veel sneller verloopt, omdat er geen onnodig en/of onverwachts oponthoud is.' Dat zegt Lex Kramer van Patina Dakbedekking en al enkele jaren aan de slag in ketenverband. 'Iedereen is bezig met slimme oplossingen. Zo hebben wij bijvoorbeeld de schafteet en Dixie (toilet) op het dak geplaatst om tijdverlies te voorkomen.' Een cruciale factor bij ketensamenwerking is in zijn optiek de medewerkers op de bouwplaats er bij te betrekken.



“Met ketensamenwerking krijg je een bouwteam Plus.”

en heb je wat voor de ander over. Bovendien door een lean samenwerking waarbij het werk naadloos op elkaar is afgestemd, krijg je een kortere bouwtijd. Dat is winst voor alle partijen en vooral voor de opdrachtgever. Om



“Partijen luisteren vanaf het begin beter naar elkaar.”

dus veel tijd en geld. Normaal gesproken heb ik alleen met de architect te maken. Deze werkwijze is veel beter, vooral omdat er meer onderling begrip is voor elkaars werkwijze. Al met al was het voor mij één groot leerproces.'

'Laat ze meedenken over oplossingen, geef ze de ruimte initiatieven te ontplooiën. Dan zie dat de verantwoordelijkheid voor het eigen werk ook direct toeneemt. Ze worden deelgenoot van het project.'

## Helpen

Gijs Admiraal, bedrijfsleider bij Locas Techniek en verantwoordelijk voor de aanleg van de rioleringen, water- en gasleidingen alsook het sanitair, zegt dat ketenpartners, omdat iedereen direct bij het project is betrokken, elkaars vakkennis kunnen benutten. Daarnaast, omdat je elkaar kent, help je elkaar

de voortgang te bewaken hielden alle voorlieden iedere ochtend een korte (plannings) bespreking in de keet, even ter controle of alle partijen daadwerkelijk op de geplande locaties aan het werk zijn. Door de medewerkers er direct bij te betrekken en open te staan voor hun inbreng en ideeën maak je er een gezamenlijk project van. Dat werpt daadwerkelijk zijn vruchten af.

## Inbreng

Ook voor René Bakker, directeur van Bouwbedrijf Bakker en Borst - verantwoordelijk voor de gevelbekleding - was het de eerste

kennismaking met ketensamenwerking. In een reactie laat hij weten dat het hem meer dan goed is bevallen. 'Wat ik bijzonder vind is dat de inbreng van je kennis en kunde echt wordt gewaardeerd en ook aangemoedigd. Bovendien, omdat je elkaar makkelijk onderling kunt aanspreken, is de overleg sfeer veel plezieriger. Daarnaast is de planning beter en strakker in vergelijking met de traditionele manier van werken. Je weet als ketenpartner precies waar je aan toe bent. Één blik op de planninglijst is genoeg om te weten dat je ook echt op de bouwplaats terecht kunt. Tot slot weet je van te voren dat je een eerlijk prijs krijgt voor wat je doet.'

### Innovatief

'In eerste instantie stond ik vreemd te kijken naar het proces van ketensamenwerking'. Met die uitspraak verwoordt Marc Zuur, bedrijfsleider bij S&N Houtkonstrukties, zijn spontane reactie. 'Vrij snel had ik echter door dat deze aanpak het innovatief vermogen van de ketenpartners versterkt. Je vormt met elkaar een echt team. Je maakt korte slagen, omdat alles met elkaar voor en tijdens de bouw kan worden overlegd. Zo zijn bijvoorbeeld de kozijndetails van de houtskelet gevelelementen vooraf overlegd en aangepast. Je kent alle aanspreekpunten en daar



meedenken met de aannemer, praat je echt over een gezamenlijk werk. Daardoor voorkom je dat er eilandjes ontstaan met "grijze gebieden" waar niet goed over nagedacht is. Het nemen van je verantwoordelijkheid in het proces geeft ondersteuning aan alle betrokken partijen en voorkomt overloze discussies over meer- en minderwerk. Het resultaat is uiteindelijk dat er een kwalitatief beter product ontstaat met minder faalkosten en niet onbelangrijk, een meer tevreden opdrachtgever.'

Zeker bij de tweede flat, waar we niet langer aan de hand van aannames behoeften te opereren maar bij alle (bouw)vergaderingen werden betrokken, is de logistieke invulling op rolletjes verlopen. Vooral omdat we inzicht kregen in de ruimte op de werkplek. Zo stonden de materialen bij ons in opslag en leverden we per bouwdeel.'



### Vakmanschap

Keijsper Reus heeft al het tegelwerk in beide flats verzorgd. Directeur Gerard Reus, al jaren bekend met het fenomeen, zegt: 'Ketensamenwerking wordt in de toekomst alleen maar belangrijker als gevolg van het verlies van vakmanschap. Als gespecialiseerde aannemer leiden we nog zelf mensen op om de kennis van het ambacht in huis te houden. Naar mijn mening moeten opdrachtgevers eisen dat het werk door leerbedrijven wordt uitgevoerd waarvan 10% van de arbeid door leerlingen wordt verricht. Dat is kwaliteitsbewaking en het doorgeven van het ambacht in de ware zin van het woord. Over het project zelf zegt hij dat het een uitdaging was om een dergelijk project in zo'n korte tijd uit te voeren en ook nog eens de strenge kwaliteitseisen te handhaven. 'Dat lukt alleen als iedereen voor de volle 100% betrokken is en zich volledig committeert aan het project. Dan ontstaat de noodzakelijke bevoegenheid.'



*"Je maakt korte slagen, omdat alles met elkaar wordt overlegd."*

kunt daar direct terecht voor overleg. Omdat je er direct bij wordt betrokken, voel je je snel onderdeel van het team en wordt bijvoorbeeld door de aannemer en/of opdrachtgever om je advies gevraagd. Zo hebben we een alternatief bedacht in de vorm van een houtskeletbouw-pakket voor de aanbouw van de Magnoliaflat dat in 5 dagen overeind kon worden getrokken.'

### Oplossingsgericht

Wim Suiker, directeur van De Baanakker timmerfabriek, trekt al van meet af aan op met Woonwaard als het gaat om ketensamenwerking. Samenwerken is voor hem niets meer en minder dan dat samenwerkende partners gebruik maken van elkaars expertise en ervaring. 'Wij hebben de gevel opnieuw gedetailleerd met houtskeletbouw-wanden inclusief de bouwkundige aansluitingen. Dat doe je niet zomaar, daar heb je elkaar als ketenpartner echt voor nodig. Kozijnen maken, kunnen we natuurlijk allemaal, maar dat is nog geen samenwerking. Pas als je oplossingsgericht kan

### Bouwoplossingen

Bouwcenter Eiland de Wild leverde voor het project bouwmaterialen als gips wanden met profielen, plafonds, gevelstenen, verschillende houtmaterialen en klein materiaal als de mortel voor de stenen.

Eiland de Wild is spontaan door AC Borst Bouw benaderd, omdat zij in andere projecten bewezen hebben een betrouwbare partner van Woonwaard en de aannemer te zijn. Ruim daarvoor is Jan van Veen op eigen initiatief naar Woonwaard gestapt om aan te geven dat BouwCenter klaar is voor de ketensamenwerking. 'Ik heb ze verteld dat wij een perfecte logistieke partner zouden zijn voor alle partijen in de bouwkolom. Maar



*"Oplossingsgericht meedenken is een vereiste."*

ook een kennispartner voor het gebruik van de juiste materialen, terwijl we ook de mogelijkheid bieden voor voorfinanciering richting industrie. Al met al leveren we een productpakket met bouwoplossingen. Dat hebben we in het project volledig waargemaakt.



# De ketenpartners in beeld

