

Algemene leverings- en montagevoorwaarden Normteq

Artikel 1: Algemeen

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten gesloten met en werkzaamheden van welke aard dan ook verricht door Norm-teq life B.V., hierna te noemen: "Normteq", ongeacht een eventuele verwijzing van afnemer naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Normteq wijst uitdrukkelijk de door afnemer van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

1.2

Onder afnemer wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een ieder, die met Normteq een overeenkomst aangaat of met Normteq in contact treedt met dit doel, met betrekking tot door Normteq geproduceerde en/of verhandelde zaken of werken en/of verrichte diensten.

1.3

Door het enkel plaatsen van een order of door het in ontvangst nemen van geleverde zaken, aanvaardt afnemer deze voorwaarden en wordt hij geacht stilzwijgend met de exclusieve toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

1.4

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover Normteq en afnemer deze afwijkingen schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

1.5

Voor zover deze algemene voorwaarden in een andere taal dan in het Nederlands worden vertaald prevaleert bij onduidelijkheden of interpretatiegeschillen steeds de Nederlandse versie.

Artikel 2: Aanbiedingen en prijzen, meerwerk

2.1

Door Normteq gedane aanbiedingen – zoals prijsopgaven, brochures en adviezen – zijn vrijblijvend. Indien een aanbod wordt aanvaard heeft Normteq het recht dit aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2

Door Normteq gedane aanbiedingen gelden gedurende veertien dagen na de datum van aanbieding, tenzij anders is aangegeven of deze voor het verstrijken van deze termijn door Normteq worden herroepen.

2.3

Indien geen overeenkomst met afnemer tot stand komt heeft Normteq het recht alle kosten die zij heeft gemaakt voor haar offerte en/of advies - daaronder begrepen de kosten voor het vervaardigen van modellen, tekeningen, ontwerpen, foto's en/of afbeeldingen - aan afnemer in rekening te brengen.

2.4

Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden, zulks ter beoordeling van Normteq, tenzij Normteq afnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders heeft medegedeeld.

2.5

Aanbiedingen van Normteq zijn gebaseerd op uitvoering conform bij haar bekende Nederlandse normen en regels. In geval Normteq en afnemer uitvoering conform afwijkende buitenlandse normen en regels overeen komen, heeft Normteq het recht alle daarmee gemoeide extra kosten aan afnemer in rekening te brengen.

2.6

De in de aanbiedingen, catalogi, voorraadlijsten, website, circulaires en ander reclamemateriaal door Normteq vermelde maten, gewichten en technische gegevens, alsmede de daarin weergegeven prijzen gelden bij benadering, tenzij Normteq schriftelijk uitdrukkelijk de juistheid daarvan heeft gegarandeerd.

2.7

Een aanvaarding van de aanbieding als bedoeld in artikel 2, lid 1 hiervóór die afwijkt van die aanbieding, geldt als een verwerping van die aanbieding van Normteq en als een nieuwe aanvraag van afnemer die Normteq niet bindt, ook bij afwijking op ondergeschikte punten.

2.8

Tenzij anders vermeld gelden alle prijsopgaven van Normteq onder voorbehoud van prijswijzigingen.

2.9

Tenzij anders is vermeld zijn de prijzen van Normteq:

- a. gebaseerd op de tijdens de datum van aanbieding geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, assurantieprijzen en andere kosten;
- b. gebaseerd op levering af vestigingsplaats Normteq, magazijn of andere opslag-/productieplaats;
- c. per stuk, exclusief BTW, invoerrechten en/of andere belastingen, heffingen en rechten;
- d. exclusief de kosten van verpakking, in- en uitladen, vervoer en verzekering;
- e. vermeld in Nederlandse valuta. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

2.10

Ingeval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is Normteq gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, onder kennisgeving daarvan aan afnemer.

2.11

Door Normteq te hanteren prijzen zijn gebaseerd op kostprijsfactoren geldend op de dag van (af)levering van haar producten/diensten.

2.12

Indien de uitvoering van de met de afnemer gesloten overeenkomst op verzoek van afnemer, door het uitblijven van door afnemer te verstrekken gegevens of instructies of door andere aan afnemer toe te rekenen oorzaken wordt vertraagd, heeft Normteq het recht alle hierdoor veroorzaakte extra kosten - waaronder renteverlies - aan afnemer in rekening te brengen.

2.13

Normteq heeft het recht de afnemer extra kosten in rekening te brengen, indien de door Normteq te verrichten werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Normteq niet op de - naar het oordeel van Normteq - normale wijze kunnen worden verricht. Tevens heeft Normteq het recht meerkosten aan afnemer in rekening te brengen, indien deze meerkosten worden veroorzaakt door overheidsvoorschriften die tijdens het sluiten van de overeenkomst voor Normteq niet voorzienbaar waren.

2.14

Normteq is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, indien en voor zover zij dit noodzakelijk acht. De kosten hiervan zullen aan afnemer worden doorberekend conform de aan afnemer verstrekte prijsopgaven.

Artikel 3: Ontwerpen en modellen

3.1

Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de door Normteq geleverde producten, diensten, de handelsnaam en het logo van Normteq en al hetgeen Normteq gebruikt ter ondersteuning van haar onderneming en/of producten, zoals verpakkingen, afbeeldingen, foto's, schema's, ontwerpen, modellen, tekeningen, alsmede al hetgeen door Normteq wordt gebruikt ter publicatie, blijft eigendom van Normteq. Deze zaken mogen door afnemer niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Normteq geheel of gedeeltelijk - in welke vorm dan ook - verveelvoudigd, gekopieerd en/of ter beschikking aan derden worden gesteld, of voor eigen doeleinden worden gebruikt. Afnemer mag slechts met de nadrukkelijke schriftelijke toestemming en conform aanwijzing van Normteq gebruik van voornoemde rechten maken, ongeacht of tussen Normteq en afnemer een overeenkomst tot stand komt.

3.2

Normteq is eigenaar van alle aan afnemer ter beschikking gestelde reclamematerialen, zoals modellen, tekeningen en teksten. Voornoemde materialen blijven eigendom van Normteq en mogen door afnemer uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn bestemd. Op verzoek en conform instructie van

Normteq dienen reclamematerialen onverwijld aan haar te worden geretourneerd. Het is afnemer bekend dat haar door Normteq ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Normteq of diens licentiehouders (kan) bevatten. Afnemer verbindt zich deze materialen geheim te houden en niet aan derden - waaronder alle personen werkzaam voor afnemer die deze niet noodzakelijkerwijs hoeven te gebruiken - ter beschikking te stellen.

3.3

Ingeval van niet-nakoming door afnemer van het gestelde in dit artikel 3 verbeurt afnemer aan Normteq een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per geval en € 2.000,00 per dag dat de niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht van Normteq om vergoeding van haar hierdoor geleden schade te vorderen.

Artikel 4: Inhoud, omvang en bevestiging overeenkomst

4.1

Overeenkomsten binden Normteq slechts indien deze schriftelijk door Normteq zijn bevestigd of indien Normteq een aanvang maakt met de uitvoering van de overeenkomst.

4.2

Bij afwijking van de tekst tussen een (aanvullende) overeenkomst en deze algemene voorwaarden prefaleert steeds die van de overeenkomst.

4.3

Eventuele bij of ná het sluiten van een overeenkomst met afnemer gemaakte aanvullende of afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien Normteq deze schriftelijk aan afnemer heeft bevestigd en afnemer hiertegen niet binnen 8 werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

4.4

Desgewenst kan door Normteq aan afnemer om een ondertekende akkoordverklaring ter zake gemaakte aanvullende of afwijkende afspraken worden gevraagd. Alsdan is Normteq niet gehouden tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan indien en zolang de betreffende akkoordverklaring van gemaakte aanvullende afspraken niet door haar is ontvangen.

4.5

Voor werkzaamheden waarvoor vanwege de aard en de omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht tevens opdrachtbevestiging te zijn. De factuur wordt alsdan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5: Zekerheid tot nakoming

5.1

Elke overeenkomst wordt van de zijde van Normteq aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat afnemer voldoende kredietwaardig is ter nakoming van de overeenkomst. De kredietwaardigheid van afnemer staat uitsluitend ter beoordeling van Normteq.

5.2

Normteq is gerechtigd bij of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens (verder) te presenteren, van afnemer zekerheid te eisen ter zake diens nakoming van de ingevolge deze overeenkomst op hem rustende betalings- en overige verplichtingen.

Artikel 6: Uitvoering overeenkomst

6.1

Normteq heeft het recht om niet wezenlijke veranderingen aan te leveren goederen of diensten aan te brengen indien en voor zover zij dit nuttig of nodig acht, zonder dat afnemer hieraan enige aanspraak op vergoeding kan ontlenen.

6.2

Normteq heeft het recht een opdracht in delen uit te voeren/te leveren. Alsdan heeft Normteq recht op betaling door afnemer per uitgevoerd/geleverd deel, zulks naar evenredigheid van de geleverde prestatie.

6.3

Indien uitvoering van de overeenkomst het bevestigen door Normteq van door haar te leveren zaken aan een bestaande bouwconstructie omvat, is afnemer gehouden voor haar rekening en risico een (hoofd) constructeur aan te wijzen, onder mededeling hiervan aan Normteq. Normteq heeft het recht deze door afnemer aangewezen (hoofd) constructeur waar en wanneer nodig om advies te vragen.

6.4

Afnemer zorg ervoor dat Normteq overeen gekomen werkzaamheden op locatie ongestoord en tijdig kan verrichten en daarbij de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals gas, water en elektriciteit, verwarming, afsluitbare, droge opslagruimte en ingevolge de Arbowet en - regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

6.5

Afnemer zorg voor tijdige beschikbaarheid van alle noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen.

Artikel 7: Levering, oplevering en levertijden

7.1

Levering van zaken houdt in: de feitelijke afgifte van de door Normteq aan afnemer te leveren zaken op de overeengekomen plaats, zonder verplichting voor Normteq om zorg te dragen voor montage en/of installatie van de geleverde zaken.

7.2

Alle goederen worden vanaf het magazijn van Normteq vervoerd voor risico van afnemer, ook indien franco wordt geleverd en/of de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersbewijzen en dergelijke de clausule voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender zal zijn. Afnemer dient zich tegen het risico op vervoersschade behoorlijk te verzekeren. Normteq is bevoegd de zaken voor rekening van afnemer tegen alsdan door haar te bepalen risico's te verzekeren. Ook direct nadat de zaken zijn geleverd als bedoeld in artikel 6.1 hiervóór draagt afnemer het risico voor alle directe en/of indirecte schade, die aan of door deze zaken mocht ontstaan.

7.3

Emballage wordt door Normteq aan afnemer vergoed tegen de door haar aan afnemer berekende prijs, mits deze emballage door afnemer franco en - naar het oordeel van Normteq - in goede staat en binnen redelijke tijd aan haar wordt geretourneerd.

7.4

Een aangenomen werk wordt geacht gereed te zijn voor oplevering en een dienst te zijn verricht op het moment dat Normteq hiervan schriftelijk mededeling doet aan afnemer. Zodra deze mededeling door afnemer is ontvangen dient een werk door afnemer ter goedkeuring te worden gecontroleerd in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Normteq of een door Normteq daartoe aangewezen derde, uiterlijk binnen de in deze mededeling vermelde termijn. Van deze controle wordt een service- en/of installatierapport opgemaakt, te ondertekenen door beide partijen. In overleg worden vervolgens binnen een redelijke termijn de blijkens voornoemd rapport noodzakelijke aanpassingen aan het werk verricht, tenzij Normteq van oordeel is dat deze niet zijn overeen gekomen of onredelijk zijn.

7.5

Door Normteq uitgevoerd werk geldt als te zijn opgeleverd per:

- ófwel het tijdstip van ommekomst van de in artikel 7, lid 4 hiervóór genoemde mededeling vermelde termijn, zonder dat binnen deze termijn - wegens aan afnemer toerekenbare reden - controle ter goedkeuring plaatsvindt of afnemer het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan;
- ófwel het tijdstip van opmaken van het in artikel 7, lid 4 hiervóór genoemde service- en/of installatierapport, buiten vermelding daarin van noodzakelijke aanpassingen aan het werk of van vermelding daarin van aanpassingen die naar het oordeel van Normteq niet zijn overeen gekomen of onredelijk zijn;
- ófwel het tijdstip van volledige uitvoering van voornoemde aanpassingen/wijzigingen binnen de daartoe in artikel 7, lid 4 hiervóór genoemde redelijke termijn;
- ófwel het tijdstip dat afnemer het werk eerder - geheel of gedeeltelijk - in gebruik neemt.

7.6

Als zich meerdere van de in artikel 7, lid 5 hiervoor genoemde omstandigheden tegelijk voordoen geldt het eerste tijdstip als dat van oplevering.

7.7

Normteq bevestigt de oplevering van een werk of levering van een dienst schriftelijk aan afnemer.

7.8

Levertijden worden door Normteq uitgedrukt in het te verwachten aantal benodigde werkbare dagen en bij benadering aangeduid, tenzij een levertijd schriftelijk uitdrukkelijk door Normteq is gegarandeerd. Enkele overschrijding van niet gegarandeerde levertijden - door welke oorzaak ook - brengt Normteq niet in verzuim, verplicht Normteq jegens afnemer niet tot vergoeding van schade door afnemer of derden geleden en geeft afnemer niet het recht tot ontbinding van de overeenkomst of opschorting van zijn verplichtingen.

Artikel 8: Betaling

8.1

Betaling dient - zonder korting of verrekening - aan Normteq te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, behoudens een op de factuur vermelde andere betalingstermijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat Normteq afnemer daartoe in gebreke zal dienen te stellen.

8.2

Bij overschrijding van de in artikel 8, lid 1 hiervoor genoemde termijn is afnemer aan Normteq met ingang van de datum van facturering, een vertragingsrente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand telt.

8.3

In geval van niet tijdige betaling door afnemer als bedoeld in artikel 8, lid 1 hiervoor door Normteq te maken kosten - zowel in als buiten rechte - komen voor rekening van afnemer. Buitengerechtigde kosten - waaronder worden begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen die niet vallen onder in rechte vast te stellen kosten - worden bepaald op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 200,00.

8.4

Normteq heeft het recht van afnemer te ontvangen betalingen eerst in mindering te brengen op door afnemer aan haar verschuldigde rente en kosten.

Artikel 9: Garanties en klachtplicht

9.1

Normteq garandeert de deugdelijkheid van door haar verrichte diensten, geleverde zaken en uitgevoerd werk, behoudens een in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of elders genoemde uitzondering. Normteq staat slechts in voor de kwaliteit van zaken in de staat waarin zij verkeren op het moment van (op)levering, voor de deugdelijkheid van een geleverde constructie en het gebruikte materiaal indien en voor zover zij vrij was in de keuze daarvan en voor de deugdelijkheid van de bewerking van door afnemer of anderen aangeleverde materiaal of een door afnemer of anderen ter beschikking gestelde constructie.

9.2

De in artikel 9, lid 1 hiervoor bedoelde garantie geldt gedurende zes maanden per de datum van levering.

9.3

Bij een beroep of door Normteq verleende garantie dient afnemer aan te tonen dat de gebreken binnen de garantietermijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ondeugdelijkheid van de door Normteq geleverde dienst/het geleverde product/het verrichte werk.

9.4

Indien Normteq aan afnemer zaken levert die Normteq van derden heeft betrokken of waarin door derden geleverde bestanddelen zijn opgenomen, gelden de garantiebepalingen van die derden met betrekking tot

die zaken/bestanddelen. Voor zover een door Normteq verleende garantie de garantieverplichtingen van derden jegens Normteq overstijgen, wordt de door Normteq verleende garantie jegens afnemer dienovereenkomstig de door de derde verleende beperkt.

9.5

Normteq is niet gehouden de verstrekte garantie gestand te doen in de navolgende gevallen:

- a. indien Normteq afnemer tijdig te kennen heeft gegeven zich niet te kunnen verenigen met een door afnemer voorgeschreven keuze van materiaal en/of werkwijze;
- b. indien door anderen dan Normteq relevante diensten zijn verleend of werkzaamheden zijn verricht;
- c. indien gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik van of verzuim door afnemer;
- d. indien het geleverde materiaal niet wordt gebruikt in overeenstemming met de bestemming, zoals bij toepassing in strijd met het door Normteq verstrekte verwerkingsvoorschrift;
- e. indien afnemer niet of niet geheel voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de met Normteq gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst;
- f. indien de gebreken aan de zaak/het werk het gevolg van ondeugdelijkheid van gereedschappen, materialen of onderdelen, die door afnemer ter beschikking zijn gesteld;
- g. indien zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 10.5 en 10.6 hierna.

9.6

Normteq is uit hoofde van door haar verleende garantie slechts gehouden het ondeugdelijke te vervangen of te herstellen, zulks ter beoordeling van Normteq. Indien Normteq haar garantieverplichting niet nakomt ontslaat dit afnemer niet van nakoming van zijn/haar verplichtingen uit de met Normteq gesloten overeenkomst.

9.7

Klachten over gebreken aan door Normteq geleverde zaken, diensten of werk dienen door afnemer tijdig aan Normteq kenbaar te worden gemaakte. Zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen na ontvangst van het geleverde te worden gemeld. Onzichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen na het ontdekken ervan, maar uiterlijk binnen 2 maanden na (op)levering te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak van afnemer jegens Normteq ter zake die gebreken. Op zaken die afnemer bij Normteq afhaalt, worden alleen klachten van afnemer in behandeling genomen in geval van afgifte door Normteq aan afnemer.

9.8

Klachten moeten schriftelijk bij Normteq worden ingediend met een duidelijke opgave van aard en omvang ervan, met vermelding van datum en nummer van de bijbehorende factuur en/of het afleveringsbewijs.

9.9

Indien de klacht door Normteq gegrond wordt beoordeeld zal Normteq de ondeugdelijke zaken repareren, dan wel vervangen, zonder dat afnemer daarnaast recht heeft op enige vergoeding van/door Normteq.

9.10

Het indien van een klacht ontslaat een afnemer niet van zijn betalingsverplichting ten opzichte van Normteq.

Artikel 10: Beëindiging van de overeenkomst

10.1

Een vordering van Normteq op afnemer is - naast het wettelijk hierover geregelde - direct opeisbaar:

- a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Normteq omstandigheden ter kennis komen die Normteq goede gronden geven om te vrezen dat afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. indien Normteq afnemer bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende blijkt naar oordeel van Normteq;
- c. indien afnemer zijn betalingsverplichting niet tijdig en/of volledig nakomt;
- d. in geval van surséance van betaling of faillissement van afnemer of het ingediend zijn van een aanvraag daartoe, ingeval van onder curatele stelling of onder bewind stelling van afnemer, ingeval van een besluit van afnemer tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming en in geval van ontbinding van de vennootschap van afnemer.

10.2

In de in artikel 9.1 hiervóór genoemde gevallen is Normteq bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande nadere ingebrekestelling of gerechtelijk tussenkomst tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar recht om vergoeding van haar schade te vorderen.

10.3

Indien er zich omstandigheden voordoen met betrekking tot de geschiktheid van de plaats van levering en/of met betrekking tot de bereikbaarheid van daarvan en/of met betrekking tot personen c.q. materialen waarvan Normteq zich pleegt te bedienen of bij levering van de overeenkomst bedient, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of dermate bezwaarlijk of kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Normteq kan worden gevergd, is Normteq bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Normteq tot vergoeding van schade aan afnemer gehouden is.

10.4

Omstandigheden die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, althans redelijkerwijs niet, niet meer of niet meer geheel van Normteq gevergd kan worden, geven Normteq het recht de overeenkomst wegens dergelijke overmacht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat Normteq alsdan tot vergoeding van schade aan afnemer gehouden is.

10.5

Omstandigheden in artikel 10, lid 4 hiervóór bedoeld zijn - onder meer - niet volledige en/of vertraagde levering van toeleveranciers van Normteq ten gevolge van oorlog en oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoer verboden, maatregelen van Nederlandse en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst feitelijk onmogelijke maken, vorst, werkstakingen en/of bedrijfsbezetting, overstromingen, epidemieën, verkeersstoringen (zowel op het land als op het water), verlies of beschadiging bij vervoer, brand, diefstal, storingen in leveringen van grond- en/of hulpstoffen van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van Normteq als bij derden waarvan Normteq benodigde materialen, grondstoffen of energie geheel of gedeeltelijk betreft.

10.6

Zodra zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 10, lid 5 en lid 6 hiervóór en deze bekend worden bij Normteq, zal Normteq daarover zo spoedig mogelijk contact opnemen met afnemer.

10.7

Normteq heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen intreden nadat Normteq haar verbintenis had moeten nakomen.

10.8

Gedurende het bestaan van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen over Normteq opgeschort. Indien de periode waarin nakoming van de verplichtingen van Normteq door overmacht niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

10.9

Indien Normteq bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichting kan voldoen, heeft zij het recht het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren, tenzij het geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10.10

Afnemer heeft slechts het recht de overeenkomst met Normteq te ontbinden indien en nadat hij/zij Normteq deugdelijk en gemotiveerd schriftelijk in gebreke heeft gesteld, houdende een redelijke termijn voor herstel en de door Normteq gemaakte kosten vergoed, met een minimum van 25% van de overeengekomen prijs.

10.11

Door Normteq op het tijdstip van ontbinding al geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen zijn - buiten verzuim - geen onderwerp van ongedaanmaking.

Door Normteq op het tijdstip van ontbinding reeds gefactureerde bedragen zijn alsdan per direct opeisbaar.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

11.1

Alle door Normteq geleverde zaken blijven eigendom van Normteq zolang afnemer niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen - inclusief die wegens rente en kosten - heeft voldaan. Indien afnemer niet of niet tijdig zijn betalingsverplichting nakomt, heeft Normteq het recht zonder ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van schade, gederfde winst en/of rente. Afnemer aanvaard hierbij uitdrukkelijk haar/zijn verplichting de zaken van Normteq uitsluitend ten titel van bewaargeving voor Normteq onder zich te zullen houden totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

11.2

Zolang de eigendom van de door Normteq geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, mag laatstgenoemde de zaken niet verpanden, in welke vorm dan ook, of aan derden enigerlei rechten daarop verlenen. Evenmin is het afnemer toegestaan rechten te verlenen op eventuele vorderingen, die hij mocht verkrijgen op verzekeringen met betrekking tot de door Normteq geleverde of nog te leveren zaken.

11.3

In geval van bewerking, verwerking of vermenging van door Normteq geleverde zaken door afnemer, verkrijgt Normteq het (mede-)eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaak voor dat deel dat correspondeert met de waarde van de door Normteq geleverde (oorspronkelijke) zaak/zaken.

11.4

Afnemer is verplicht zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen vanaf het moment van levering door Normteq aan afnemer afdoende tegen risico van brand en diefstal te verzekeren en op eerste verzoek aan Normteq schriftelijk aan te tonen dat zulks is gebeurd.

Artikel 12: Retentierecht

Normteq is gerechtigd om zaken van of voor afnemer, die zij onder zich heeft, onder zich te houden tot alle openstaande facturen door afnemer vanwege door Normteq geleverde zaken en/of verrichte diensten geheel zullen zijn voldaan, ongeacht of deze openstaande facturen betrekking hebben op deze achtergehouden zaken, tenzij afnemer voor voldoening van deze facturen genoegzaam zekerheid zal hebben gesteld.

Artikel 13: Aansprakelijkheid; vrijwaring

13.1

Elke vordering op Normteq wegens indirecte (gevolg)schade - waaronder bedrijfsschade - wordt uitgesloten.

13.2

De totale aansprakelijkheid van Normteq wegens een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief B.T.W.), althans - indien dit lager is - tot het bedrag waarvoor Normteq zijn bedrijfsaansprakelijkheid heeft verzekerd, vermeerderd met het eigen risico. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Normteq, zulks ten bewijze door afnemer.

13.3

Normteq is niet aansprakelijk voor kosten, schade en/of rente, ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van aan Normteq door afnemer verstrekte gegevens;
- b. overschrijding van de tijd van oplevering of van levering;
- c. fouten in een door afnemer of anderen voorgeschreven niet van Normteq afkomstig ontwerp of tekening, dan wel fouten in gegevens of orders van afnemer of anderen afkomstig;
- d. ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen waarvan de toepassing door afnemer of anderen is voorgeschreven;
- e. ondeugdelijkheid van bouwconstructies van afnemer of anderen, waaraan zaken van Normteq dienen te worden bevestigd;
- e. toepassing van door Normteq geleverde materialen anders dan door haar voorgeschreven;
- f. technische voorstellen en aanwijzingen die geen betrekking hebben op (de toepassing van) door Normteq geleverde materialen;
- g. niet nakoming van de Arboret en - regelgeving door door Normteq ingeschakelde derden.

13.4

Normteq is niet aansprakelijk voor het niet goed functioneren van een door haar geleverde zaak indien dit niet functioneren het gevolg is van fouten in van afnemer afkomstige tekeningen of andere gegevens en Normteq alles heeft gedaan wat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om dit te voorkomen.

13.5

De aansprakelijkheid van Normteq vervalt buiten haar onverwijld ontvangen van een deugdelijke, voldoende gemotiveerde schriftelijke in gebreke stelling van afnemer houdende een redelijke termijn tot herstel van de tekortkoming ook indien Normteq nadien volhardt in toerekenbare niet nakoming van haar verplichtingen.

13.6

Afnemer is gehouden Normteq alle kosten, schaden en rente te vergoeden die voor haar ontstaat als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen die derden wegens de uitvoering van de overeenkomst met afnemer tegen haar in stellen.

13.7

Indien afnemer als onderaannemer werkzaamheden voor Normteq verricht zijn de wettelijke bepalingen inzake Inleners- en ketenaansprakelijkheid niet van toepassing.

13.8

Afnemer vrijwaart Normteq:

- voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door Normteq (op)geleverde dienst, zaak of werk mede bestaand uit een door afnemer geleverde dienst, zaak of werk;
- voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen;
- voor aanspraken van derden tot betaling van schade, kosten of rente als gevolg van het niet of niet tijdig betalen van belasting, sociale premies en verzekeringspremies door Normteq.

13.9

Afnemer is verplicht direct gevolg te geven aan een oproep van Normteq tot vrijwaring.

Artikel 14: Services

Normteq is niet gehouden tot het verlenen van service met betrekking tot de door haar aan afnemer geleverde zaken, verrichte diensten, uitgevoerd werk, behoudens een uitdrukkelijke, schriftelijk bevestigde afspraak daartoe met afnemer. Alsdan zijn deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15: Conversie

Indien en voor zover een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of buiten toepassing wordt gelaten, komt aan de betreffende bepaling voor wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk een overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. Alsdan treden Normteq en afnemer in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten bepaling overeen te komen, waarbij doel en strekking daarvan zoveel mogelijk in acht zullen worden genomen.

Artikel 16: Rechtskeuze

Op alle door Normteq en afnemer in relatie tot elkaar verrichte handelingen, waaronder begrepen de tussen Normteq en afnemer gesloten overeenkomsten, is Nederlandse recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als andere internationale regeling waarvan de uitsluiting is toegestaan. Alle geschillen tussen partijen zijn onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de plaats van vestiging van Normteq of de bevoegde rechter te Almelo, zulks ter keuze van Normteq.

Versie d.d. 30-10-2015